



CPTS Bassin Carcassonnais

NEWSLETTER N°12 - JUILLET 2025

**Nos projets sont les vôtres
et ils font parler de nous !**



Accès aux soins sur le territoire

Renforcement de la prise en charge des patients en demande de médecin traitant

Afin de mieux répondre aux besoins des patients en recherche d'un médecin traitant, nous avons [recruté une secrétaire assistante médicale à mi-temps](#).

Sa mission : rappeler les patients ayant formulé une demande et leur présenter les différentes possibilités d'accompagnement disponibles sur notre territoire.

Selon les situations, les patients peuvent être orientés vers :

- ☞ le **centre de santé DALIA** , s'ils bénéficient d'une prise en charge à 100 % ;
- ☞ la **plateforme OMEDYS** , après constitution de leur dossier médical, afin de garantir un suivi optimal par les médecins partenaires ;
- ☞ le **centre de prévention de la CPAM** , pour un bilan de santé ;
- ☞ ou exceptionnellement vers des spécialistes, si nécessaire.

Mme Sandra GRY assure un suivi rigoureux de ces demandes. Son écoute, ses rappels et les solutions proposées permettent de rassurer les patients et de fluidifier leur parcours de soins.

Renforcement estival du dispositif OMEDYS

Pour répondre aux besoins estivaux, la CPTS renforce le dispositif de téléconsultation OMEDYS avec de nouveaux infirmiers libéraux formés et mobilisés pour accompagner les patients dans leurs démarches de soins à distance. Nous tenons à les remercier chaleureusement !

Rappel Téléconsultation assistée OMEDYS

Pour qui ?

Patients sans médecins traitants ou sans possibilité de RDV rapide

Ou ?

Maison Médicale de Garde : 6, rue Déodat de Sévérac 11 000 Carcassonne

Comment orienter un patient ?

Prise de RDV directe par téléphone : **09 78 81 00 38**

Dans certains cas , l'orientation peut se faire via le **SAS 15**

Le 116 117 : nouvelle organisation de l'accès aux soins à Carcassonne

Un dispositif renforcé pour optimiser l'orientation des patients

Le 116 117, numéro gratuit de la permanence de soins ambulatoires (PDSA), évolue pour mieux répondre aux besoins du territoire. Ce service permet d'orienter efficacement les patients vers le bon professionnel de santé et de faciliter l'accès aux Maisons Médicales de Garde (MMG) de l'Aude et aux urgences du territoire.

Organisation du Service d'Accès aux Soins (SAS)

Face à l'augmentation des coûts de prise en charge et à la pénurie médicale, le SAS structure l'orientation des soins non programmés (SNP) :

- **En journée** : lundi au vendredi, 8h-20h **via le 15**
(évolution prévue vers le 116 117)
- **PDSA** : soir (20h-minuit) et week-end (8h-minuit) via le 116 117

Objectifs et bénéfices

Cette organisation permet de :

- Distinguer les urgences vitales des demandes de soins non urgents
- Optimiser l'utilisation des ressources médicales
- Réduire l'engorgement des services d'urgence
- Garantir une prise en charge adaptée dans les 24-48h pour les SNP

Important : Les renouvellements d'ordonnances et de certificats ne relèvent pas des SNP mais des demandes d'accès au médecin via les plateformes des CPTS

**Un Soin Non Programme ne relève pas de l'urgence vitale, mais nécessite une consultation médicale dans les 24 à 48h. Les renouvellements d'ordonnance et de certificat ne sont pas des motifs de consultation de Soins Non Programmes*

PREVENTION : Planning des actions concrètes à venir

Le Mammobile à Arzens – Lundi 1er septembre 2025

Le Mammobile sera de passage dans la commune d'Arzens le 1^{er} septembre, sur la place de l'Europe dans le cadre du dépistage organisé d'un cancer du sein.  Ce dispositif s'adresse à toutes les femmes de 50 à 74 ans révolus, éligibles au dépistage du cancer du sein pour effectuer une mammographie gratuite et rapide, à proximité de chez elles. Pour prendre RDV : -Sur Doctolib : tapez « *Mammobile Aude* » -Par téléphone : **06 30 34 90 90** -

Merci de relayer largement cette information auprès de vos patients. La prévention passe aussi par notre collectif de mobilisation !

 **Journée des associations de Carcassonne – Samedi 6 septembre 2025**

La CPTS et les MSP se mobilisent !

Au programme : dépistage du diabète, création de dossiers Mon Espace Santé, infos sur l'accès aux soins et conseils nutritionnels pour les patients diabétiques.

Une Assemblée Générale interactive et engagée

L'Assemblée Générale du 18 juin a marqué un tournant dans notre approche collaborative.

 Grâce à l'organisation de six sous-groupes de travail thématiques clés, nous avons créé un espace d'expression privilégié pour l'ensemble des participants (membres adhérents). Cette méthode participative a généré des idées pragmatiques et innovantes pour améliorer la prise en charge de nos patients et développer notre impact territorial en santé. Découvrez les principales idées qui en sont ressorties 

Accès aux soins : renforcer le recours à la téléconsultation (OMEDYS), favoriser l'installation des professionnels (MSU, IDEL, assistants médicaux), et améliorer l'accès aux soins non programmés grâce à une meilleure organisation territoriale.

Prévention : intensifier les campagnes de vaccination et de dépistage (HPV, IST), promouvoir l'alimentation équilibrée, organiser des actions spécifiques en pharmacie et dans les clubs sportifs (pour atteindre les jeunes), et renforcer la prévention en général chez les jeunes, travailler la prévention auprès des mères et de leurs enfants pour un dépistage précoce de troubles du développement.

Maladies chroniques : développer des parcours de soins (diabète, insuffisance rénale, post-AVC), favoriser l'éducation thérapeutique

et les groupes de patients experts, et améliorer la communication entre les professionnels de la ville et de l'hôpital.

Santé mentale : sensibiliser et former au repérage de la souffrance psychique, soutenir et prendre soin des soignants, renforcer la coordination en structurant le parcours en santé mentale, identifier et diffuser aux professionnels tous les dispositifs ressources du territoire (mise en place d'un groupe de travail spécifique)

Personnes âgées : structurer des parcours ICOPE, renforcer la prévention de la perte d'autonomie, améliorer l'articulation entre IDEL, gériatres et structures médico-sociales, et diffuser les protocoles de coopération fragilité.

Qualité et pertinence des soins : mutualiser les ressources, organiser des formations interprofessionnelles (DPC, vendredi pro), et promouvoir des outils d'aide à la décision et de coordination autour des patients complexes.

⚠️ Un grand merci à tous les professionnels mobilisés pour leur participation active et leurs idées innovantes, qui guideront les futures actions de la CPTS.

GALA DE LA SANTÉ

LA CPTS DU BASSIN
CARCASSONNAIS
ORGANISE

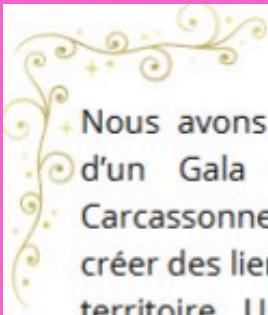
LE GALA
DE LA
SANTE

16 OCTOBRE 2025

À 19 HOO

SALLE RECEPITIVE DOMECK
CARCASSONNE





Nous avons le plaisir de vous annoncer l'organisation d'un Gala de la santé, un évènement unique à Carcassonne qui vise à développer l'attractivité en santé, à créer des liens entre professionnels et à promouvoir notre territoire. Une occasion pour favoriser les découvertes mutuelles et les connexions professionnelles dans un esprit de convivialité.

Pour qui?

Les professionnels et étudiants en santé

Comment?

Une soirée organisée en 2 temps avec :

- Des stands et ateliers interactifs présentant les dispositifs et spécialités en santé de notre territoire. Un moment propice à la rencontre des professionnels et acteurs de santé du territoire.
- Un buffet dînatoire et une soirée dansante. Développer l'interconnaissance et créer du lien ensemble dans la convivialité.

Sollicitation

Nous serions honorés de vous compter parmi nos sponsors pour faire de cet évènement un succès retentissant. Ensemble faisons briller notre territoire et renforçons les liens dans le domaine de la santé !

Contact:
cptsdubassincarcassonnais@gmail.com
06-21-77-66-05

INSCRIPTION

L'AGENDA

**1
Sept.**

Mammobile ARZENS
Mission 3 - Prévention

**6
Sept.**

Journée des associations Carcassonne
**Stand Dépistage du Diabète et
prévention santé**
Organisé par les MSP + CPTS

**16
Oct.**

GALA DE LA SANTE
19H Salle Réceptive Domec Carcassonne

**6
Oct.**

ATELIER BIEN ÊTRE SÉNIORS
de 14h à 17h - Les Jardins d'Arcadie

**13
Nov.**

JOURNÉE DE L'AVC
À partir de 14h - Clinique du Sud
Pour plus d'informations : [ICI](#)



17, rue Jean-Baptiste Perrin 11 000 CARCASSONNE

06 21 77 66 05

cptsdubassincarcassonnais.fr



Vous recevez ce mail car vous êtes inscrit à la newsletter de la CPTS du Bassin Carcassonnais. Pour toute information complémentaire [contactez le secrétariat](#)

[Cliquez sur ce lien pour vous désabonner](#)

